

LIFTI.

Kundenkät om Vasaregionens kollektivtrafik 2024

10/2024

V A A S A .



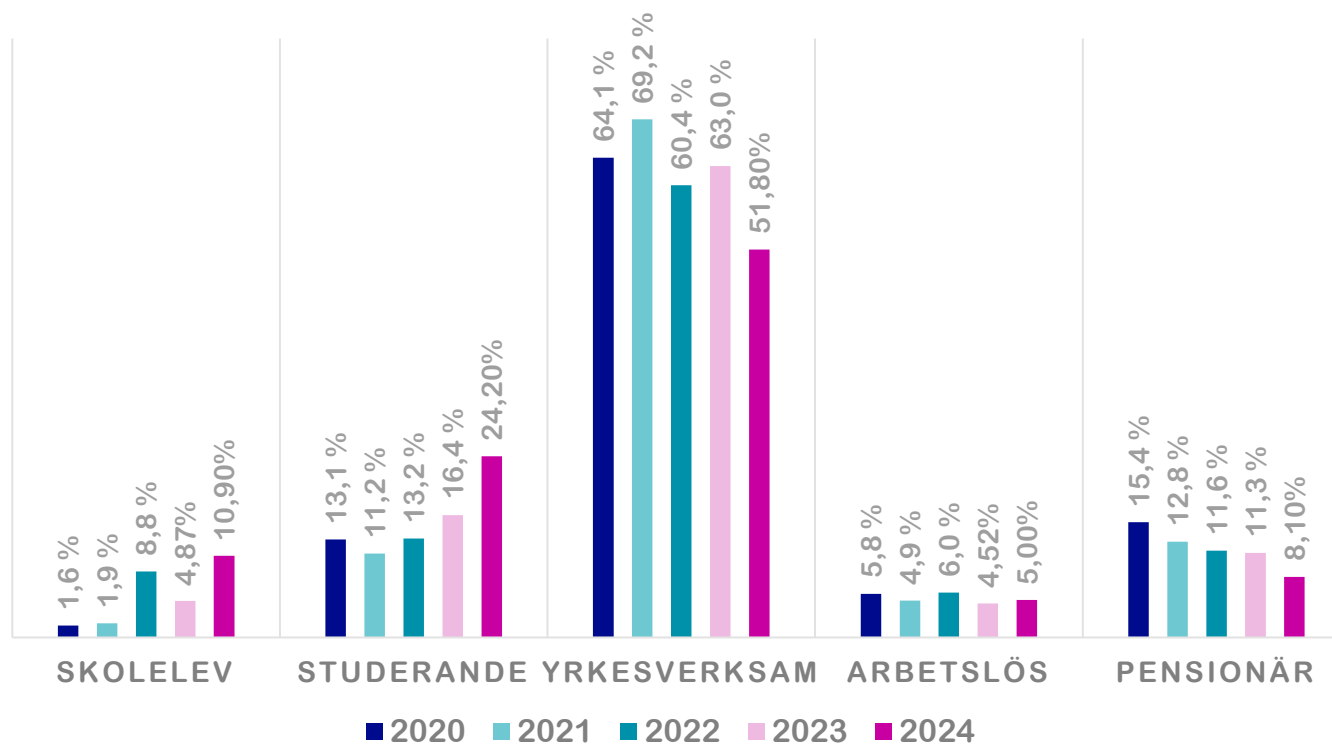
- Enkäten genomfördes:
 - 29.7–18.8.2024
- Datasamlingsmetoder:
 - Elektronisk webbenkät
 - Pappersversion vid serviceställena och i bussarna
- Det inkom 384 svar (jfr 2023: 575)
- Syftet med enkäten är att utveckla Vasaregionens kollektivtrafik och att jämföra resultaten med föregående år.

LIFTI.

V A S A .

Bakgrundsuppgifter om dem som besvarade enkäten

AV DEM SOM SVARADE

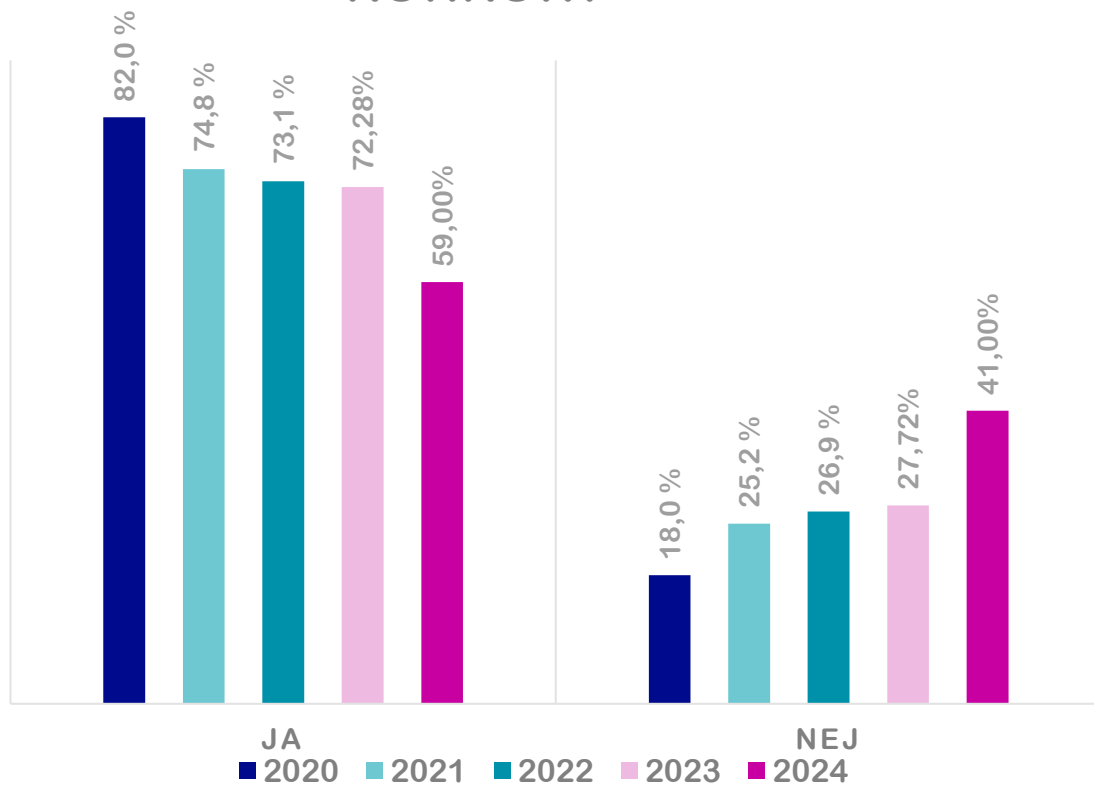


Av dem som svarade var

- 63,3 % kvinnor
- 30,2 % män
- 6,5 % andra
- 7,8 % under 15 år
- 25 % 15–24 år
- 41,1 % 25–44 år
- 19,3 % 45–64 år
- 6,3 % över 65 år

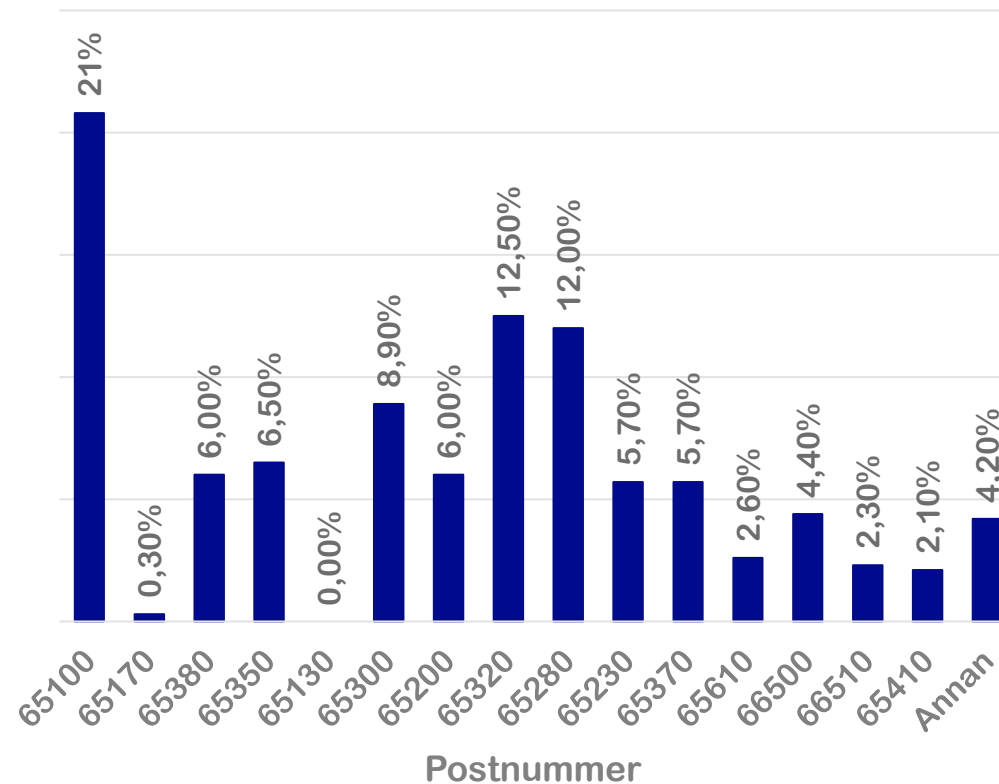
Bakgrundsuppgifter om dem som besvarade enkäten

KÖRKORT



- 62 % av dem som har körkort använder personbil dagligen eller nästan dagligen

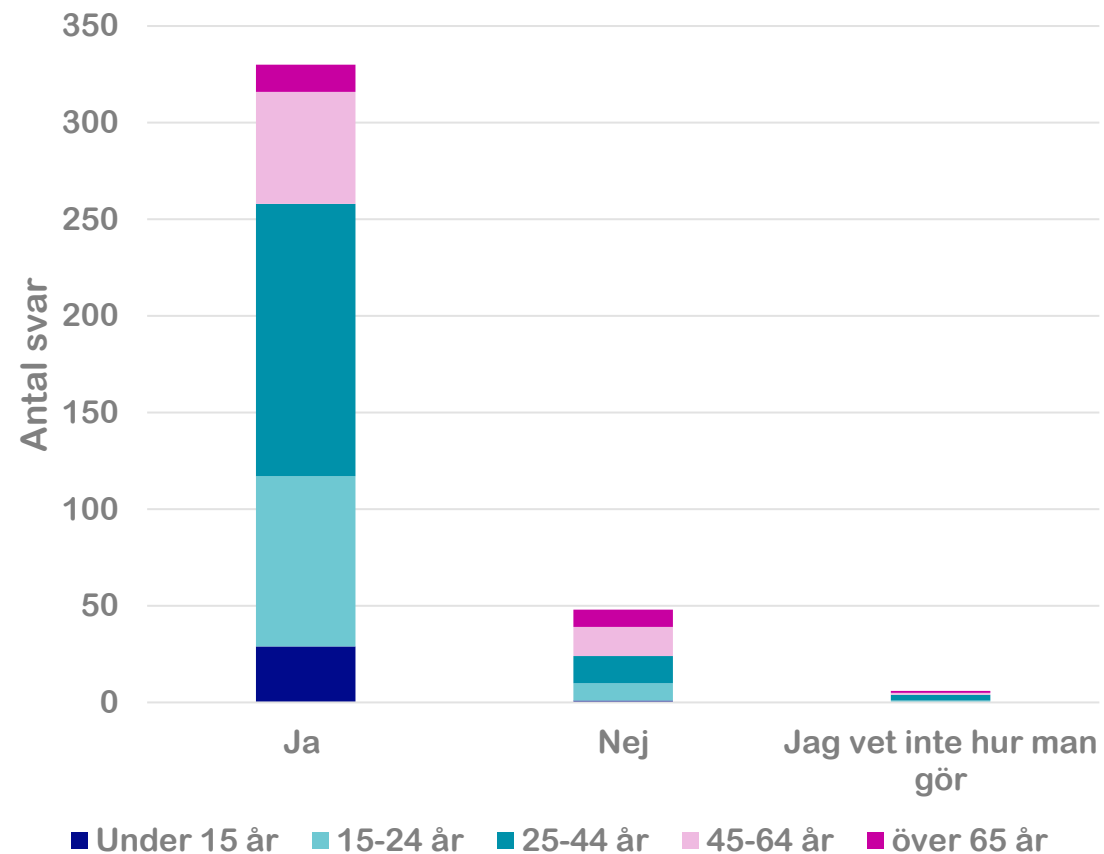
BOSTADSOMRÅDE



Användning av reseplaneraren Digitransit

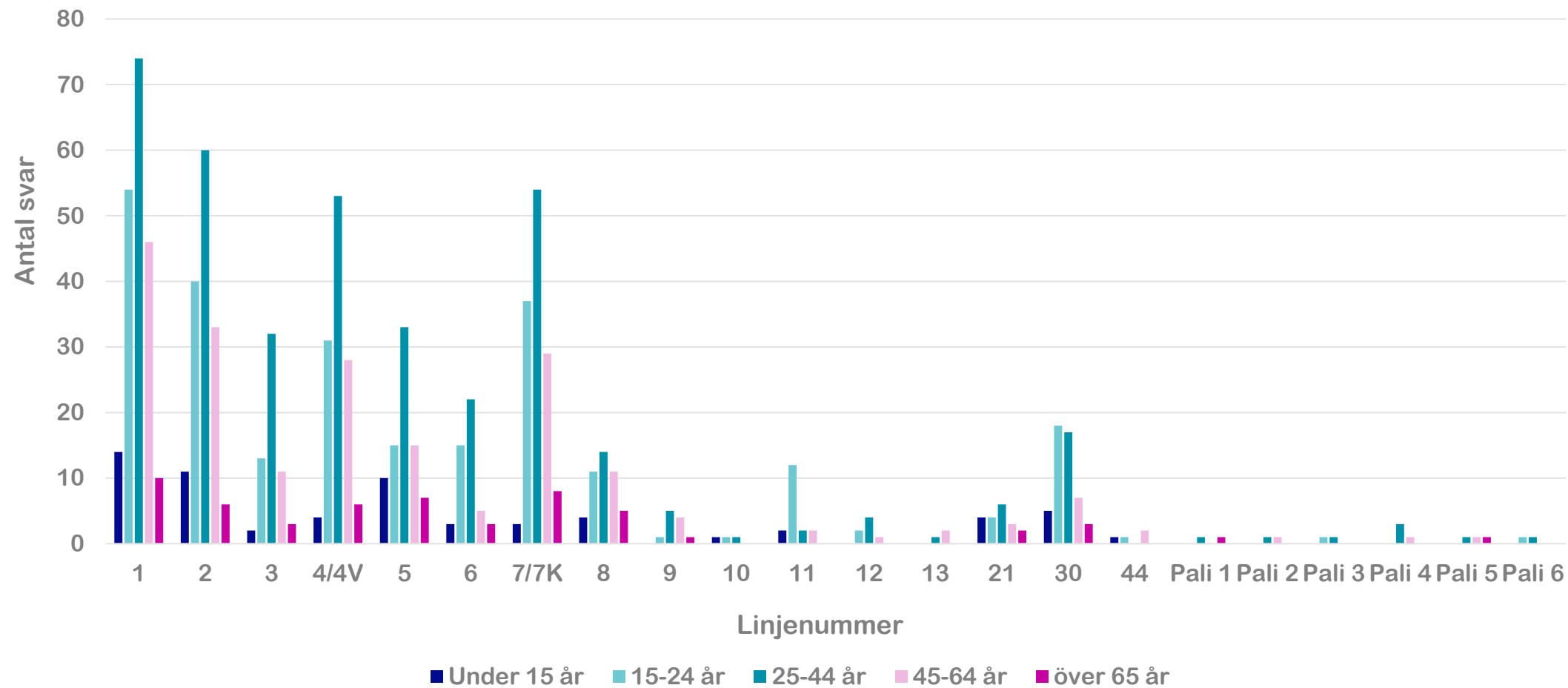


Använder du Liftis reseplanerare?



Fördelningen av användningen av linjerna

De populäraste linjerna bland dem som svarade



Medelvärden

	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	över 65 år	Totalt
Chaufförens kundbetjäning	2,9 (2,5)	3,3 (3,1)	3,3 (3,3)	3,4 (3,4)	3,6 (3,8)	3,3 (3,2)
Kan chauffören hjälpa vid behov?	2,9 (2,0)	3,2 (3,1)	3,2 (3,1)	3,2 (3,2)	3,2 (3,4)	3,1 (3,0)
Körsätt	3,1 (2,5)	3,1 (2,8)	2,9 (2,9)	3,1 (3,1)	3,2 (3,4)	3,1 (3,0)
Hälsar chauffören när du stiger ombord?	2,8 (2,6)	3,3 (3,2)	3,4 (3,4)	3,8 (3,6)	3,5 (3,7)	3,3 (3,3)
Serviceställenas läge	3,2 (3,2)	3,5 (3,4)	3,3 (3,3)	3,8 (3,4)	3,9 (3,8)	3,5 (3,4)
Kundbetjäning på serviceställena	3,5 (3,2)	3,8 (3,8)	3,9 (3,8)	4,4 (3,9)	4,0 (3,9)	3,9 (3,7)

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra

Siffran inom parentes är jämförelsetalet från 2023 års enkät.

Medelvärden

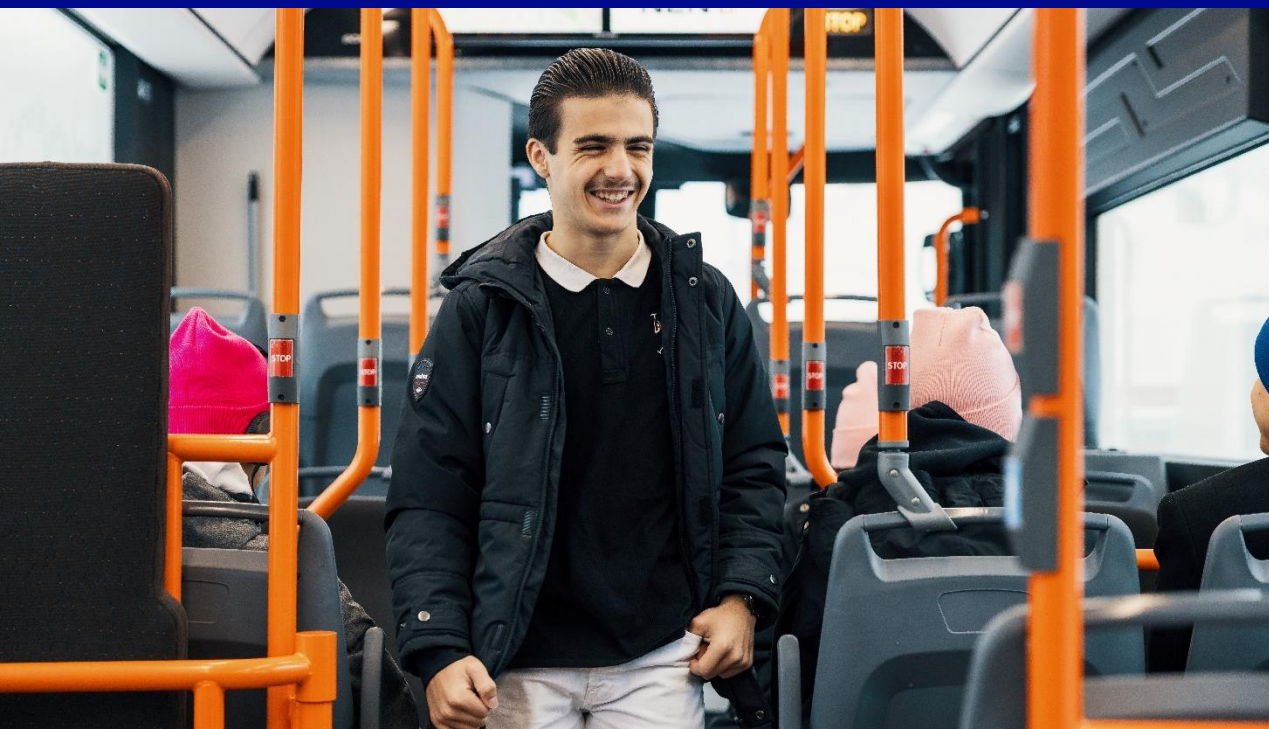
	Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	över 65 år	Totalt
Renlighet inne i bussen	2,8 (2,7)	3,3 (3,5)	3,6 (3,6)	3,5 (3,5)	3,4 (3,6)	3,3 (3,4)
Renlighet på bussens utsida	2,6 (2,3)	3,1 (3,3)	3,3 (3,4)	3,4 (3,3)	3,0 (3,2)	3,1 (3,1)

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra
Siffran inom parentes är jämförelsetalet från 2023 års enkät.

Lifti-reformens inverknningar på färdssätten för dem som svarade

Av dem som besvarade enkäten använder 28 % kollektivtrafiken dagligen:

- 43 % av barnen under 15 år
- 41 % av 15–24-åringarna
- 21 % av 25–44-åringarna
- 24 % av 45–64-åringarna
- 6 % av dem som är över 65 år



FÖRE Lifti-kollektivtrafik-reformen	Varje dag	2-3 gånger i veckan	En gång i veckan	2-3 gånger i månaden	En gång i månaden	Aldrig
Kollektivtrafik	19 %	26 %	6 %	12 %	11 %	26 %
Gång	49 %	20 %	8 %	4 %	5 %	14 %
Cykling	17 %	29 %	9 %	9 %	11 %	25 %
Personbil	21 %	27 %	10 %	7 %	6 %	29 %
Annat motorfordon*	2 %	6 %	3 %	4 %	8 %	77 %

EFTER Lifti-kollektivtrafik-reformen	Varje dag	2-3 gånger i veckan	En gång i veckan	2-3 gånger i månaden	En gång i månaden	Aldrig
Kollektivtrafik	28 %	28 %	11 %	15 %	12 %	6 %
Gång	47 %	23 %	7 %	5 %	4 %	14 %
Cykling	16 %	26 %	9 %	10 %	9 %	30 %
Personbil	20 %	28 %	10 %	10 %	5 %	27 %
Annat motorfordon*	3 %	5 %	3 %	3 %	7 %	79 %

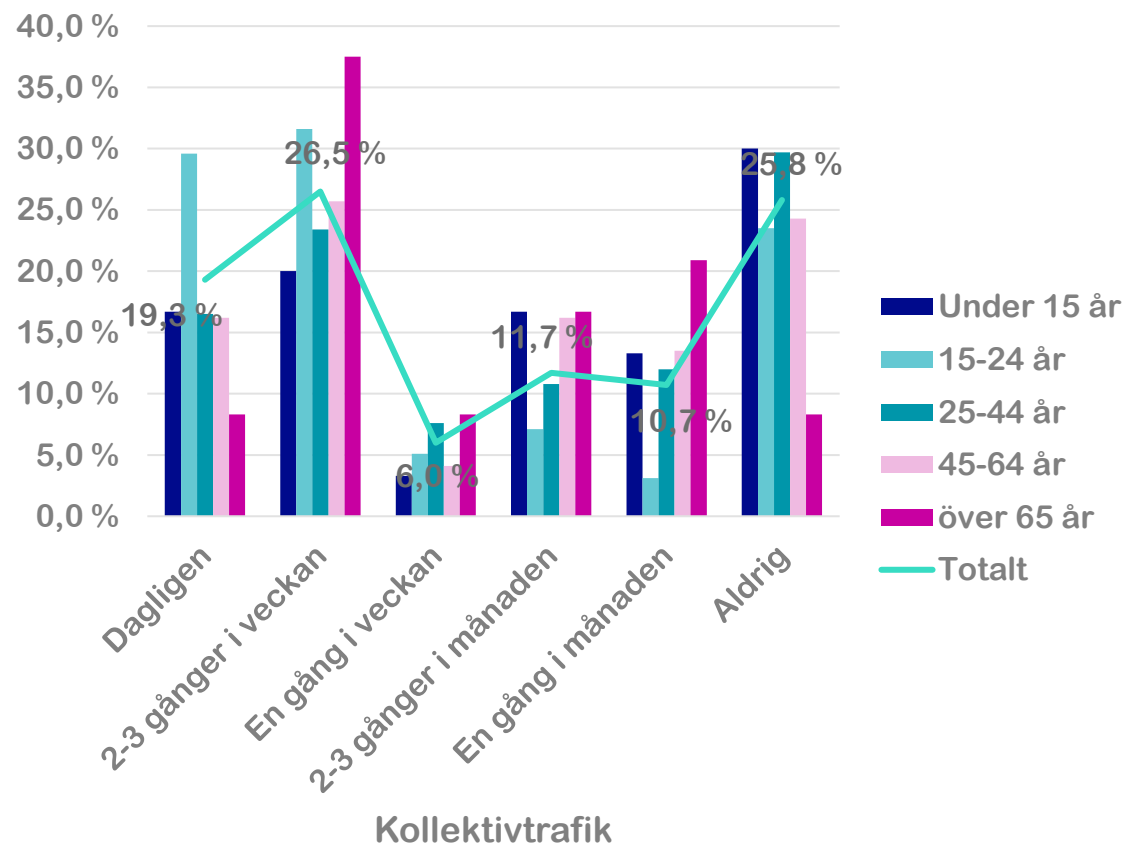
* Moped, motorcykel, mopedbil, elsparkcykel e.d.

LIFTI.

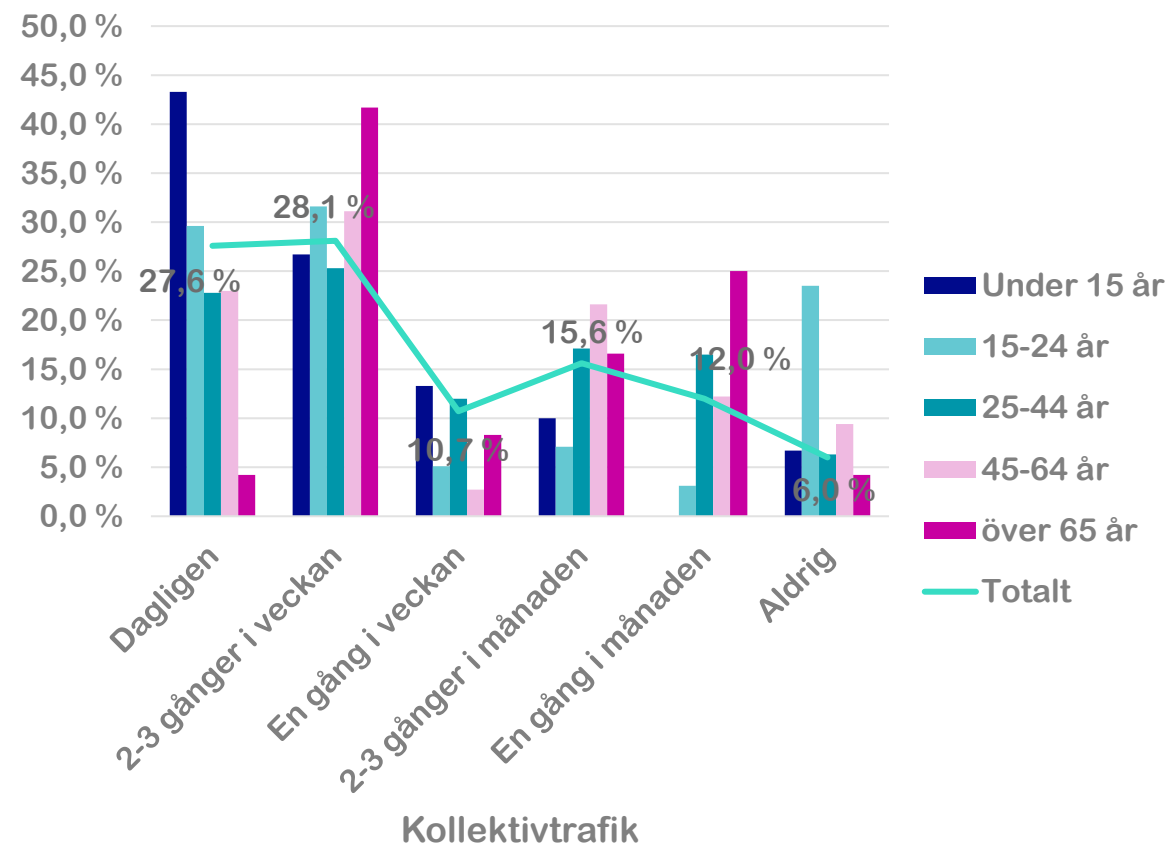
V A A S A .

Lifti-reformens inverknningar på färdsetten för dem som svarade

Före LIFTI-kollektivtrafikreformen



Efter LIFTI-kollektivtrafikreformen



Utvecklingsidéer för Vasaregionens kollektivtrafik

Ofta nämnda idéer



- Tidtabellerna bör preciseras.
- Trafiksäkerhet
- Kundbetjäning ombord; bör utvecklas på vissa ställen
- Överfulla bussar under rusningstider
 - Tilläggskapacitet på rusningsturer
- Tidigare morgonturer och även senare kvällsturer under veckoslut.
- Utveckling av reseplaneraren
- Underhåll av bussarna

LIFTI.

V A A S A .



Allmänt vitsord för Liftis verksamhet

Under 15 år	15–24 år	25–44 år	45–64 år	över 65 år	Totalt
2,9	3,1	3,3	3,4	3,4	3,2

År 2023 gavs det allmänna vitsordet 3,2 för Liftis verksamhet.

- 0 = Jag vet inte,
- 1 = mycket dåligt,
- 2 = ganska dåligt,
- 3 = medelmåttigt,
- 4 = ganska bra,
- 5 = mycket bra

LIFTI.

V A A S A .

Jämförelse med tidigare enkätresultat

Enkäten besvarades av:	2020	2021	2022	2023	2024
Skolelever	1,5 %	2 %	9 %	5 %	11 %
Studerande	13 %	11 %	13 %	16 %	24 %
Yrkesverksamma	64 %	69 %	60 %	63 %	52 %
Arbetslösa	6 %	5 %	6 %	5 %	5 %
Pensionärer	15,5 %	13 %	12 %	11 %	8 %

Har du körkort?	2020	2021	2022	2023	2024
Ja	75 %	75 %	73 %	72 %	59 %
Nej	25 %	25 %	27 %	28 %	41 %

Använder du reseplaneraren?	2020	2021	2022	2023	2024
Ja	60 %	70 %	71 %	71 %	86 %
Nej/Jag vet inte hur man gör	40 %	30 %	29 %	29 %	14 %

Hur ofta använder du kollektivtrafiken?	2020	2021	2022	2023	2024
Varje dag	12 %	11 %	31 %	25 %	28 %
Flera gånger i veckan	25 %	23 %	-	-	28 %
En gång i veckan	7 %	5 %	28 %	30 %	11 %
Några gånger i månaden	17 %	17 %	21 %	24 %	16 %
En gång i månaden	5 %	4 %	4 %	9 %	12 %
Mycket sällan	34 %	40 %	16 %	17 %	5 %

Medelvärden

	2022	2023	2024
Chaufförens kundbetjäning	3,4	3,2	3,3
Kan chauffören hjälpa vid behov?	3,2	3,0	3,1
Körsätt	3,2	3,0	3,1
Hälsar chauffören när du stiger ombord?	3,4	3,3	3,3
Serviceställenas läge	-	3,4	3,5
Kundbetjäning på serviceställena	3,7	3,7	3,9
Allmänt vitsord för Liftis verksamhet	2022	2023	2024
	2,8	3,2	3,2

0 = Jag vet inte, 1 = mycket dåligt, 2 = ganska dåligt, 3 = medelmåttigt, 4 = ganska bra, 5 = mycket bra

Kollektivtrafiksteamet
tackar för svaren!

LIFTI.

V A A S A .