

LIFTI.

Vaasan seudun joukkoliikenteen asiakaskysely 2022

02/2023

V A A S A .



- Kyselyn ajankohta
  - 16.12.2022 - 8.1.2023
- Tiedonkeruutapa
  - Sähköinen nettikysely
  - Paperiversio palvelupisteissä
- Vastauksia saatiin 469
- Kyselyn tarkoituksena on kehittää sekä vertailla edellisten vuosien suhteen Vaasan seudun joukkoliikennettä.

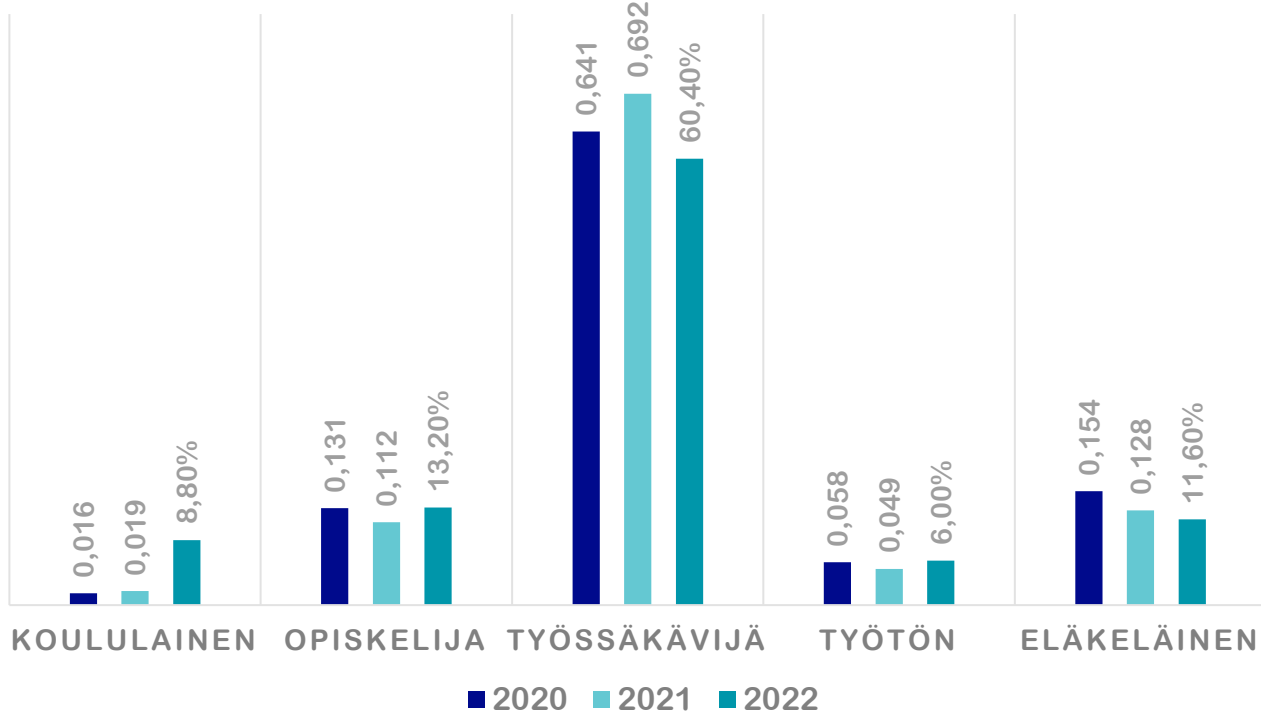
LIFTI.

V A A S A .

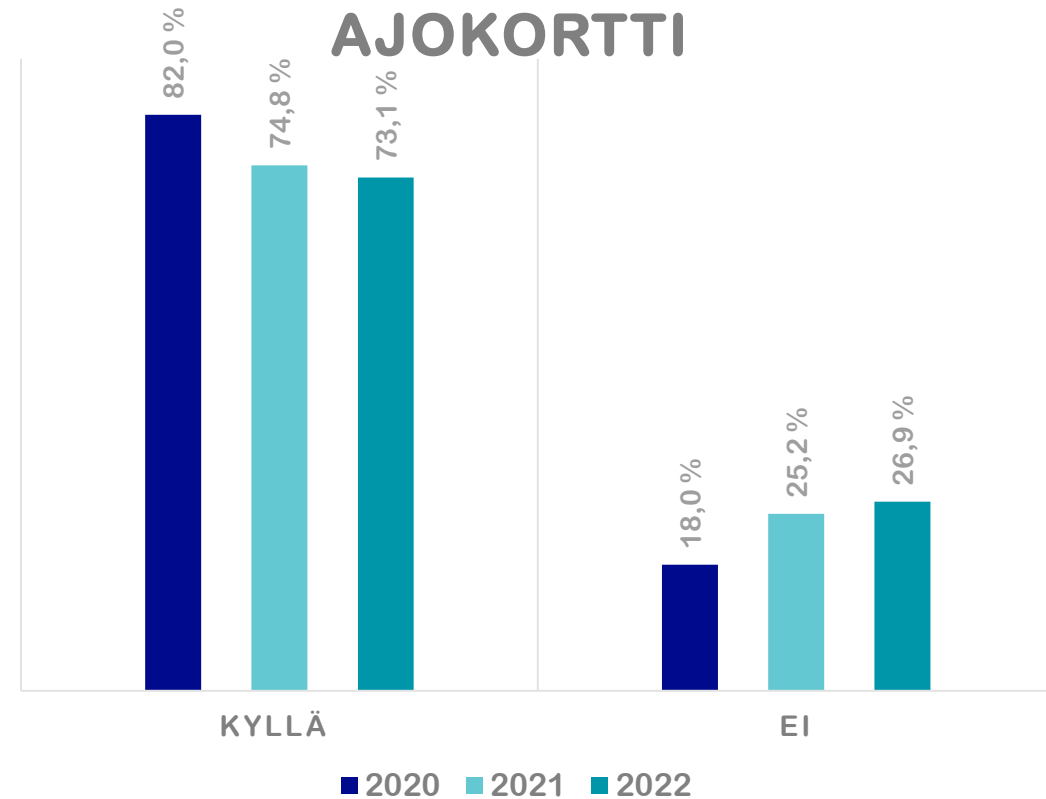
# Vastaajien taustatiedot

- Vastaajista:
  - Naisia 60 %
  - Miehiä 37 %
  - Muu 3 %

## VASTANNEISTA



## AJOKORTTI



## Vastaajista 31 % käyttää joukkoliikennettä päivittäin:

- alle 15-vuotiaista 87 %
- 15-24 -vuotiaista 48 %
- 25-44 -vuotiaista 25 %
- 45-64 -vuotiaista 26 %
- yli 65-vuotiaista 6%



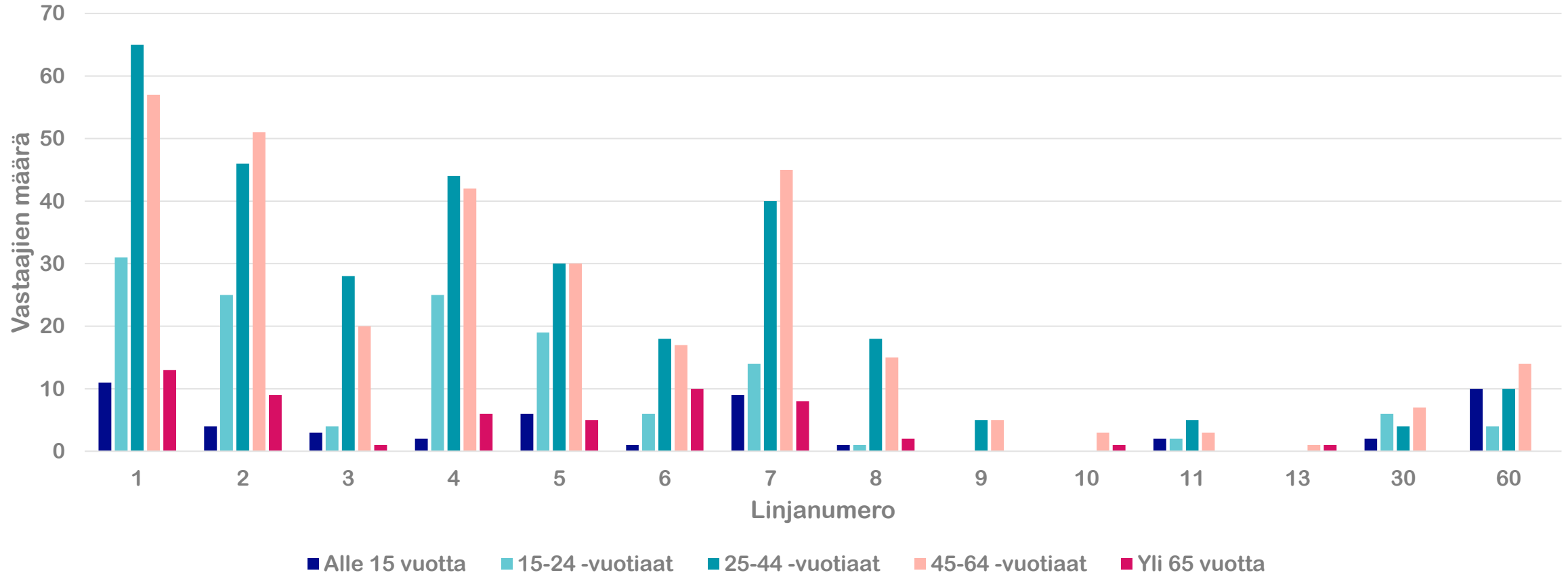
- Pari kertaa viikossa joukkoliikennettä käyttävät:
  - alle 15-vuotiaista 10 %
  - 15-24 -vuotiaista 36 %
  - 25-44 -vuotiaista 26 %
  - 45-64 -vuotiaista 26 %
  - yli 65-vuotiaista 38%
- Muutaman kerran kuussa joukkoliikennettä käyttävät:
  - alle 15-vuotiaista 3 %
  - 15-24 -vuotiaista 14 %
  - 25-44 -vuotiaista 24 %
  - 45-64 -vuotiaista 22 %
  - yli 65-vuotiaista 38%

LIFTI.

V A A S A .

# Linjojen käytön jakautuminen

## Suosituimmat linjat vastaajien kesken

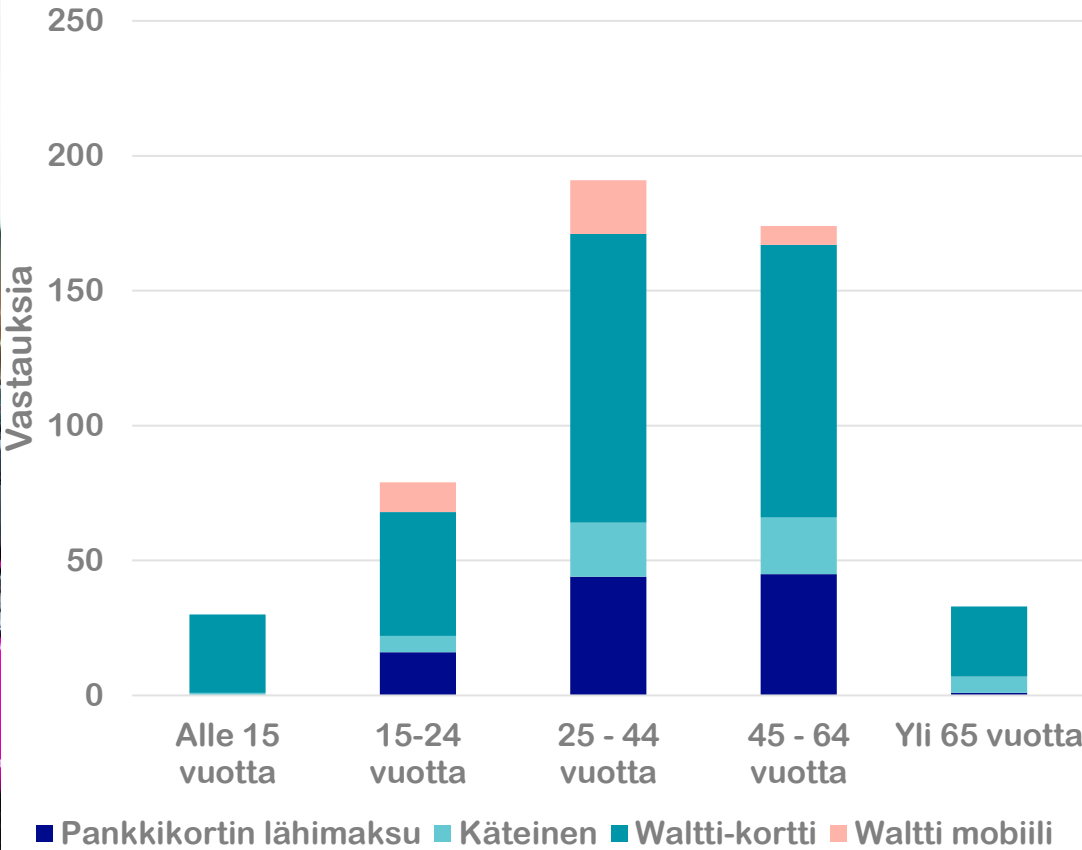




# Bussilipun lunastaminen eri maksutavoilla



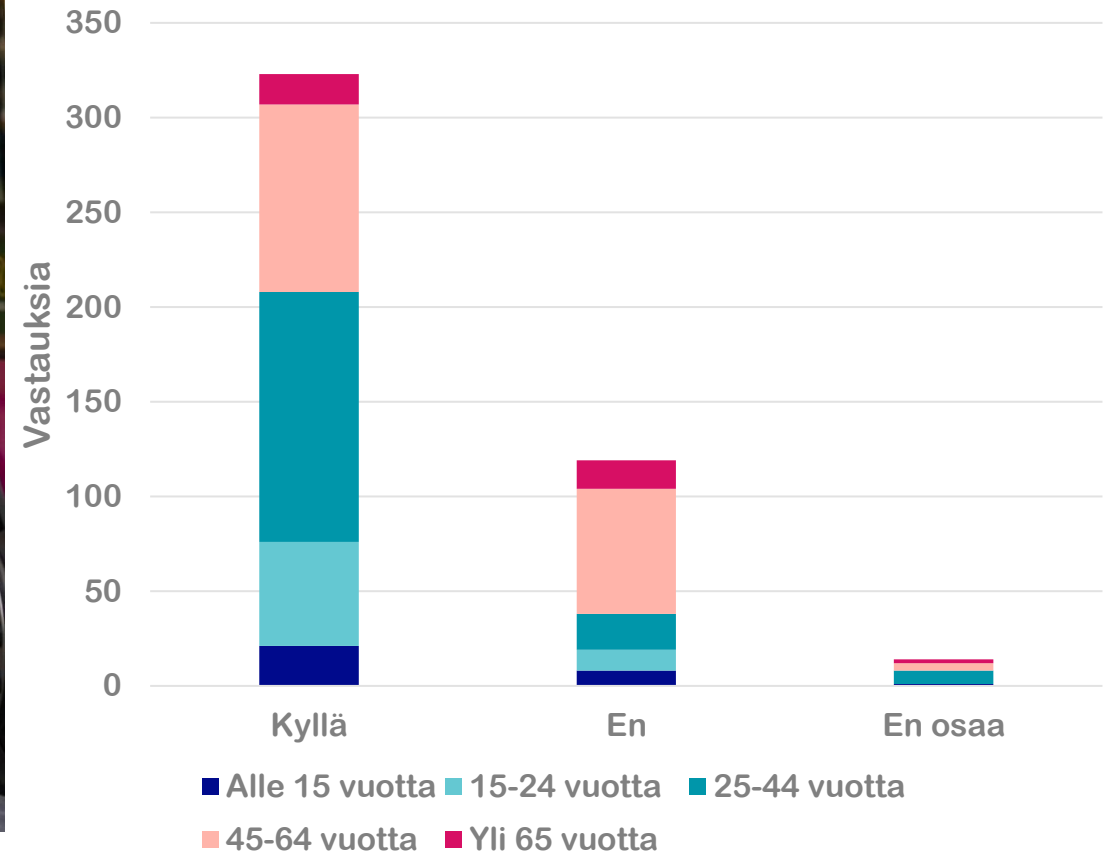
### Maksutapojen jakautuminen



# Reittiopas / Digitransit käyttö



### Käytätkö Liftin reittiopasta?



# Keskiarvot

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono, 3 = keskinkertainen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65 vuotiaat	Yhteensä
Bussin sisätilojen siisteys	2,8	3,4	3,7	3,6	3,6	3,5
Bussin ulkotilojen siisteys	2,3	3,1	3,2	3,2	3,0	3,1



# Keskiarvot

0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono, 2 = melko huono,  
3 = keskimääräinen, 4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

	Alle 15-vuotiaat	15-24 -vuotiaat	25-44 -vuotiaat	45-64 -vuotiaat	Yli 65- vuotiaat	Yhteensä
Kuljettajan ystävällisyys	3,0	3,3	3,5	3,6	3,5	3,4
Osaako kuljettaja antaa apua tarvittaessa	2,6	3,2	3,2	3,3	3,0	3,2
Ajotapa	3,0	3,0	3,2	3,3	3,5	3,2
Tervehtiminen bussiin noustessa	2,5	3,2	3,5	3,6	3,5	3,4
Palvelupisteiden avuliaisuus ja neuvonta	2,5	3,3	3,8	3,8	4,0	3,7

# Kehitysideoita Vaasan seudun joukkoliikenteeseen - Liftiin

Toistuneet ideat

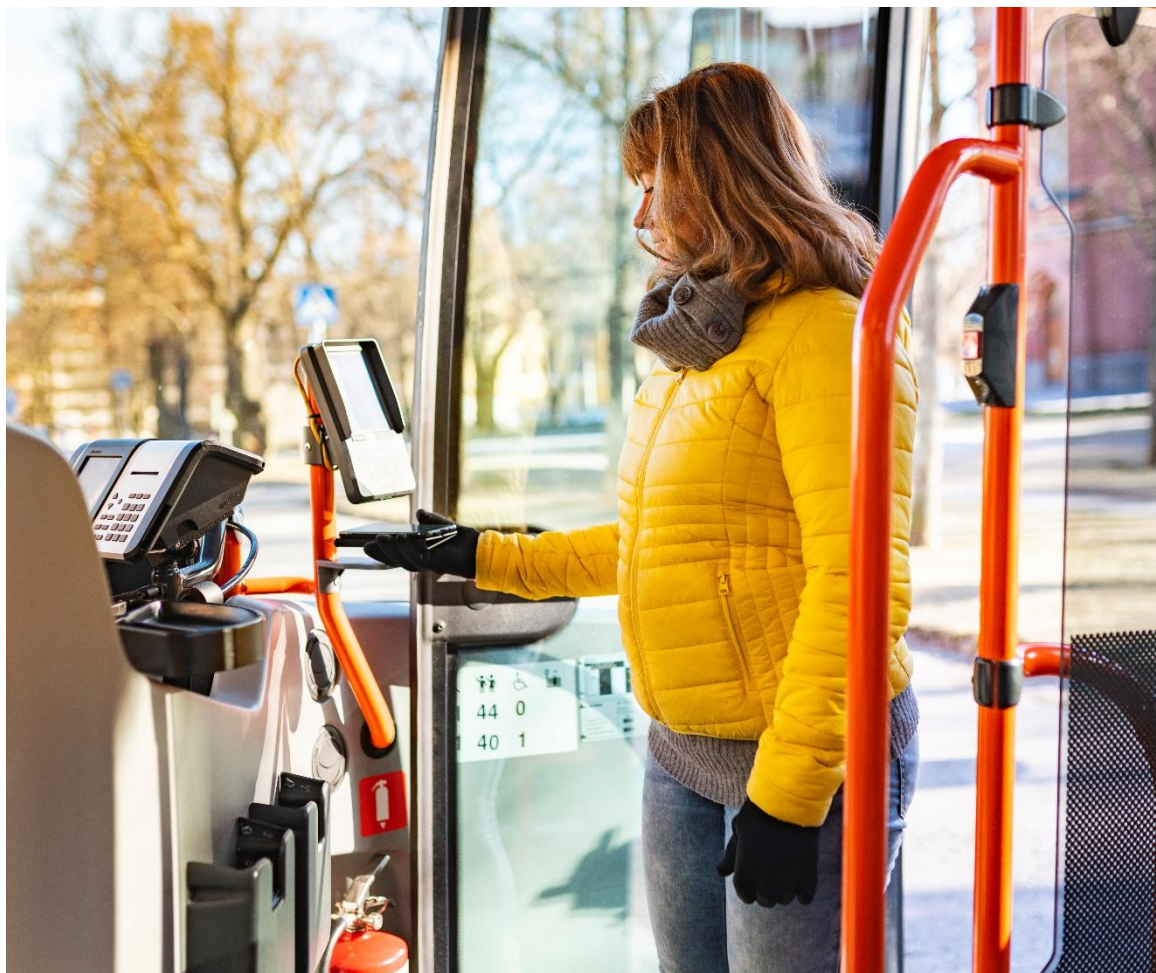


- Ruuhka-aikojen huomioiminen joukkoliikenteessä klo 6-9 ja 15-17.
- Aikataulujen täsmentäminen
- Viikonloppuvuoroja aikaisemmin aamulla ja vuorotarjontaa iltaisin myöhempään.
- Ruuhka-aikoina bussien ylikuormitus
- Asiakaspalvelu bussissa; ajoittain kehitettävää
- Reittioppaan aikataulut täsmennettävä
- Liikenneturvallisuus
- Heilurilinjoja enemmän vaakatasossa kaupunginosasta toiseen

LIFTI.

V A A S A .

# Yleisarvosana Liftin uudistetusta linjastosta



0 = en osaa sanoa, 1 = erittäin huono,  
2 = melko huono, 3 = keskinkertainen,  
4 = melko hyvä, 5 = erittäin hyvä

Alle 15- vuotiaat	15-24 - vuotiaat	25-44 - vuotiaat	45-64 - vuotiaat	Yli 65- vuotiaat	Yhteensä
2,2	2,7	2,9	2,9	3,0	2,8

LIFTI.

V A A S A .

# Edellisten kyselyiden vertailua

Vastanneista:	2020	2021	2022
Koululainen	1,5 %	2 %	9 %
Opiskelija	13 %	11 %	13 %
Työssäkävijä	64 %	69 %	60 %
Työtön	6 %	5 %	6 %
Eläkeläinen	15,5 %	13 %	12 %

Onko sinulla ajokortti?	2020	2021	2022
Kyllä	75 %	75 %	73 %
Ei	25 %	25 %	27 %

Mistä katsot joukkoliikenteen aikataulut?	2020	2021
Vaasan nettisivut	17 %	17 %
Aikatauluvihko	23 %	20 %
Reittiopas	27 %	30 %
Kaupunkinäytöt	3 %	3 %
Liikennöitsijän nettisivut	30 %	30 %



Mitä lipputuotteita käytät?	2020	2021
Kertalippu	29 %	29 %
Mobiilituotteet	9 %	9 %
Arvolataus (Waltti)	51 %	54 %
Kausituotteet	11 %	8 %

Kuinka usein käytät joukkoliikennettä?	2020	2021	2022
Päivittäin	12 %	11 %	31 %
Useita kertoja viikossa	25 %	23 %	-
Kerran viikossa	7 %	5 %	28 %
Muutaman kerran kuukaudessa	17 %	17 %	21 %
Kerran kuukaudessa	5 %	4 %	4 %
Erittäin harvoin	34 %	40 %	16 %

Käytätkö reittiopasta?	2020	2021	2022
Kyllä	60 %	70 %	71 %
Ei / En osaa	40 %	30 %	29 %

Joukkoliikennetiimi  
kiittää vastauksista

LIFTI.

V A A S A .