

ASUMISNEUVONNAN KEHITTÄMISSUUNNITELMA 2025–2026

V A A S A .

V A S A .

SANNA HALONEN & TIINA UDELIUS & JONAS NYLÉN
Asumisneuvoja Asumisneuvoja Asuntopäällikkö

Kiinteistötoimi / Asumispalvelut / Asumisneuvonta
5.2.2025

” Asumisneuvonta on vaikuttavinta silloin, kun siinä yhdistyy eri toimijoiden yhteistyö asiakkaan asumisen haasteiden vähentämiseksi.

ASUMISNEUVONNAN KEHITTÄMISEN PÄÄPAINOPISTEET 2025–2026

V A A S A .

ASIAKKAAT

- Asiakasprosessin selkeyttäminen
- Matalan kynnyksen toimintatapa
- Asiakkaan ohjaaminen omatoimisuuteen
- Vuokravelkatilanteiden sekä häätöjen ennaltaehkäisy ja torjunta
- Asunto Ensín –mallin vahvistaminen
- Väestön moninaistumisen huomioiminen

ENNALTAEHKÄISEVÄ TYÖ

- Asunnottomuuden ennaltaehkäisy
- Ennaltaehkäisevän toiminnan kehittäminen asiakaslähtöisesti – palvelun erityiset kohderyhmät fokuksessa
- Asumisen ja talouden hallinnan tukeminen
- Vaikuttamistyö
- Tiedon jakaminen ja lisääminen

VERKOSTOYHTEISTYÖ

- Moniammatillinen yhteistyö
- Ruohonjuuritason tiedonvälitys yhteistyökumppaneille toiminnan kehittämiseen
- Vaasan asunnottomuusverkoston vahvistaminen
- Verkostoituminen muiden asumisneuvontapalveluiden kanssa

PALVELUN KEHITTÄMINEN

- Toiminnan vaikuttavuuden mittaaminen ja seuranta
- Valtakunnallisten ja paikallisten asunnottomuusohjelmien hyvien käytäntöjen jalkauttaminen
- Paikallisen asunnottomuus-tilanteen tilannekuvan parantaminen
- Tutkimus- ja selvitystoiminta, esim. opinnäytetöiden tekijät
- Asumisneuvojien jatkuva kouluttautuminen
- Toiminnan rajaus, työhyvinvointi ja -turvallisuus

ASUMISNEUVONNAN KEHITTÄMISEN PÄÄPAINOPISTEET 2025–2026

VUODEN 2025 FOKUSALUEET

ASIAKKAAT

- Asiakasprosessin selkeyttäminen – Asiakkuuden jatkuminen määräajan (valtakirja <6kk), jatkotarpeen selvittäminen, asiakkuuksien päättäminen kesä- ja joulukuussa
- Matalan kynnyksen toimintatapa – Nopea reagointi eri asiakastilanteisiin (esim. asunnon haku vireille), jalkautuminen yhteistyötahojen luokse (esim. Pikipruukki)
- Asiakkaan ohjaaminen omatoimisuuteen – Asiakkaan edellytysten mukaan, hyödynnetään asunnon haun starttipakettia, oppaita, nettisivuja, muita tietolähteitä
- Vuokravelkatilanteiden sekä häätöjen ennaltaehkäisy ja torjunta – Tavoitteena varhainen puuttuminen ja hallitut häädöt, toteutettujen häätöjen määrä alas
- Asunto Ensin -mallin vahvistaminen – Tilapäisen asumisen asuntojen ja asuttamisen järjestelmän rakentaminen (ns. puolivälin asunnot) ja niiden rinnalle asukkaun tuen ja palvelujen kehittäminen KOy Pikipruukin, HVA:n aikuisten sosiaalityön, kotouttamispalveluiden ja asumisneuvonnan sekä muiden toimijoiden kesken
- Väestön monimaistumisen huomiointi – Tulkkipalveluiden tarve kasvaa, yhteistyö Welcome Officen kanssa, KotoMaja-koulutukseen osallistuminen ym.

ENNALTA-EHKÄISEVÄ TYÖ

- Asunnottomuuden ennaltaehkäisy – Tiedon tuottaminen ja välittäminen sekä asuntotilanteeseen vaikuttaminen (esim. asunnottomuustiedot, opiskelijakyselyt)
- Ennaltaehkäisevän toiminnan kehittäminen asiakaslähtöisesti – Erityiset kohderyhmät fokuksessa
- Asumisen ja talouden hallinnan tukeminen – Talousneuvonta, etuusneuvonta ja talouden palveluihin ohjaaminen sekä puheeksi ottaminen
- Vaikuttamistyö – Lobbausta eri lähtöön: Asunnottomuuden, asumisen ja talouden haasteiden, asumis- ja muiden tukien heikennysten ym. näkyväksi tekeminen
- Tiedon jakaminen ja lisääminen – Tiedotteet, esim. asumisen ennakointi ikäihmisille, asunnon haun starttipaketti, tapahtumat, nettisivut, some, medianäkyvyys ym.

VERKOSTO-YHTEISTYÖ

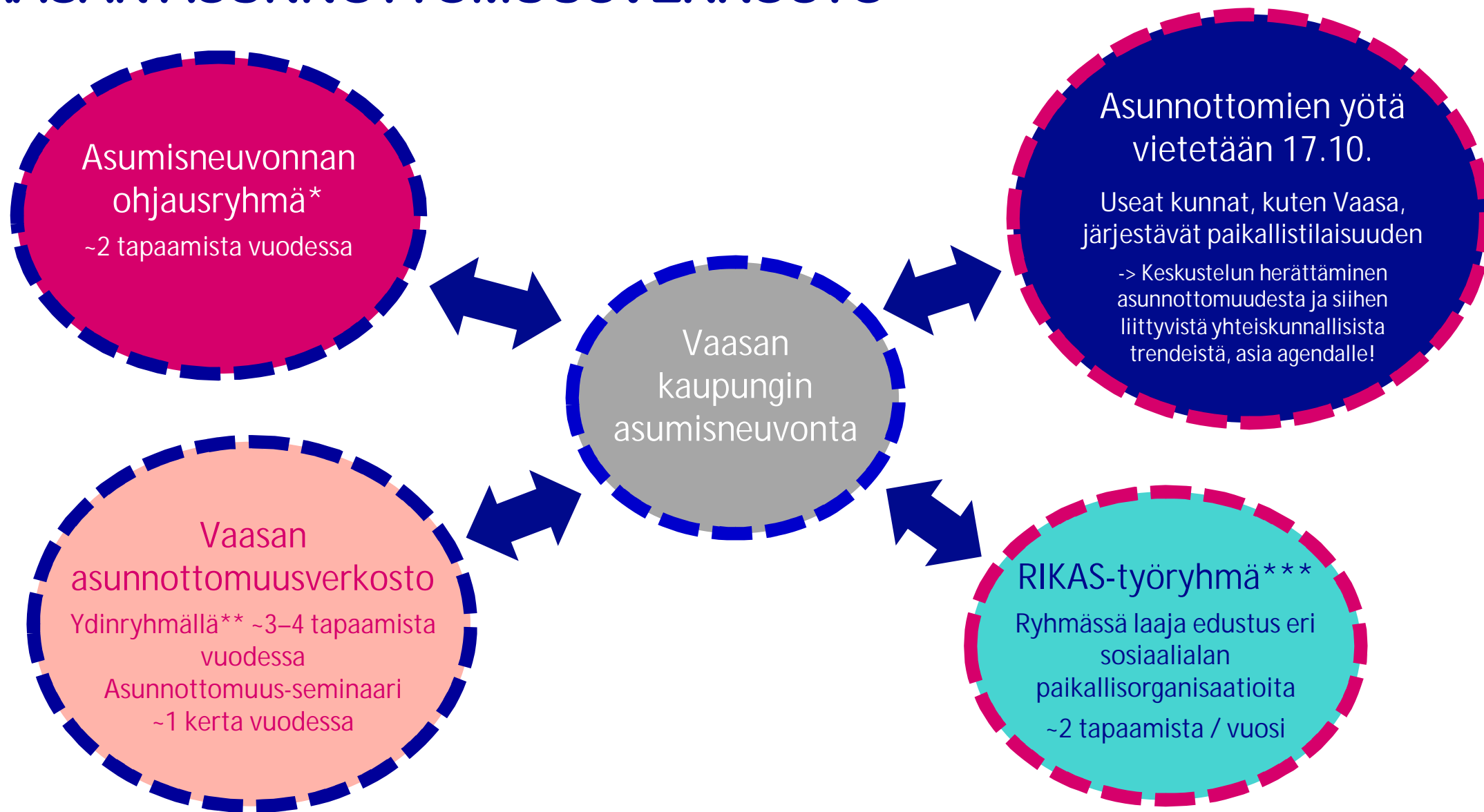
- Moniammatillinen yhteistyö – Yhteistyön edelleen sujuvoittaminen keskeisten yhteistyötahojen kanssa (etenkin HVA/Sosiaalipalvelut, KOy Pikipruukki, 3. sektori)
- Ruohonjuuritason tiedonvälitys yhteistyökumppaneille toiminnan kehittämiseen – Esim. kaupungin vuokrataloyhtiöiden toiminnan kehittämiseen ja kohtuuhintaisen asumisen saatavuuden parantamisen varmistamiseksi maankäytön suunnittelussa (edistää tiedolla johtamista)
- Vaasan asunnottomuusverkoston vahvistaminen – Hallintorajat ylittävä verkosto, joka kehittää paikallista asunnottomuustyötä
- Verkostoituminen muiden asumisneuvontapalveluiden kanssa – Valtakunnalliset asumisneuvojapäivät, Pohjanmaan asumisneuvojaverkosto jne.

PALVELUN KEHITTÄMINEN

- Toiminnan vaikuttavuuden mittaaminen ja seuranta – Kvantitatiiviset ja kvalitatiiviset mittarit, esim. Tampereella webropol-kysely, muut hyvät käytännöt
- Valtakunnallisten ja paikallisten asunnottomuusohjelmien hyvien käytäntöjen hyödyntäminen
- Paikallisen asunnottomuustilanteen tilannekuvan parantaminen – Vuosittaisen asunnottomuustilastoinnin ja -raportoinnin jatkuva kehittäminen, opiskelijakyselyt
- Tutkimus- ja selvitystoiminta, esim. opinnäytetöiden tekijät
- Asumisneuvojien jatkuva kouluttautuminen
- Toiminnan rajaus, työhyvinvointi ja -turvallisuus – Vartijapalvelu, työnohjaus, työterveys, johtaminen, kotouttamispalveluiden yhteinen ryhmäkoulutus koskien työstressiä (vuorovaikutus ja oma itsesäätely)

” Vaasan asumisneuvonta palvelee kaikkia asumisneuvonnan tarpeessa olevia, asumismuodosta riippumatta (toiminnan valtion avustuksen ehto). Toiminnassa on tunnistettu kohderyhmiä, joiden tarve asumisneuvonnalle on erityisen suuri:

- *Nuoret ja opiskelijat*
- *Maahanmuuttajat*
- *Ikäihmiset*
- *Yksinhuoltajat*
- *Vapautuvat vangit*



*) Asumisneuvonnan ohjausryhmä: HVA/Aikuisten sosiaalityö, KOy Pikipruukki, Vaasan Asumisoikeus Oy, kaupungin kotouttamispalvelut ja asumisneuvonta

**) Asunnottomuusverkoston ydinryhmä: HVA/Aikuisten sosiaalityö & Mielen- ja päihdepalvelut, KOy Pikipruukki, kaupungin kotouttamispalvelut, omistajaohjaus ja asumisneuvonta

***) RIKAS-työryhmä: Rikostaustaisten asuttamisen työryhmä, jota Rikosseuraamuslaitos (RISE) koordinoi

” Vaasan asumisneuvonta palvelee kaikkia asumisneuvonnan tarpeessa olevia, asumismuodosta riippumatta (toiminnan valtion avustuksen ehto). Toiminnassa on tunnistettu kohderyhmiä, joiden tarve asumisneuvonnalle on erityisen suuri:

- *Nuoret ja opiskelijat*
- *Maahanmuuttajat*
- *Ikäihmiset*
- *Yksinhuoltajat*
- *Vapautuvat vangit*

ASIAKASMÄÄRÄ

~250

Asiakasta / vuosi

2025: X asiakasta

ASUNNOTTOMIEN ASUTTAMINEN

>60

Asunnotonta asutettu / vuosi

2025: X henkilöä

ESTETYT HÄÄDÖT

15

Asuminen jatkuu samassa asunnossa

10

Asuminen jatkuu toisessa asunnossa

2025: Asuminen jatkuu samassa asunnossa, X henkilöä
2025: Asuminen jatkuu toisessa asunnossa, X henkilöä

LAADULLISET MITTARIT

Asiakastyytyväisyyskysely (kirjallinen, asiakastapaamisen yhteydessä)

Kysely yhteistyötahoille (Webropol-kysely)

Raportointi vuosittain:

- Vaasan asumisneuvonnan seurantaraportti ARAlle
- Vaasan asunnottomuuskysele ARAlle

Alle 40 yksin elävää asunnotonta Vaasassa vuonna 2026-
(82 henkilöä 15.11.2024)

Opiskelijoita vailla asuntoa: 0 henkilöä vuonna 2026-

V A A S A .
V A S A .

Vaasan asumisneuvonnan arvot



Tasa-arvo

Syrjinnän vastustaminen ja asiakkaiden tasa-arvoinen kohtelu. Asiakkaat kohdataan yhdenvertaisesti muistaen heikommassa asemassa olevien oikeudet.

Osallisuus ja itsemääräämisoikeus

Asiakaslähtöisyyteen kuuluu se, että asiakkaiden omia käsityksiä ja toimintaa kunnioitetaan ja että asiakas voi omalla toiminnallaan vaikuttaa siihen, miten ja milloin hänen asiassaan edetään.

Ihmisyyden kunnioittaminen

Ihmisoikeudet ovat ehdottomia ja ne kuuluvat jokaiselle ihmiselle. Ne eivät ole riippuvaisia ihmisen käytöksestä, toiminnasta tai teoista. Asiakkaita lähestytään aina kunnioittavasti.

Hyvinvointi ja turvallisuus

Kaupungin tehtävä on edistää kaikkien kaupunkilaisten hyvinvointia. Hyvinvointi ja turvallisuus ovat Vaasan strategian kiintopisteitä.

Luottamuksellisuus

Ammattilaisen tulee kunnioittaa asiakassuhteen luottamuksellisuutta ja varjella asiakkaansa yksityisyyttä noudattamalla työtään sääteleviä salassapitosopimuksia.

” Onnistuminen asunnottomuuden ehkäisyssä voi vuositasolla tuoda 17 000 – 52 000 € säästön henkilöä kohden riippuen siitä, millaisessa elämäntilanteessa henkilö on ja mitä palveluja on käytetty (Helsingin kaupunki).

Yhdestä hädöstä kaikille osapuolille koitua kokonaiskustannus on keskimäärin 10 600 € (ARA 2023).